

Nutzungsbedingungen für TalkCRM

Stand: 23.1.2024

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

- Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der App TalkCRM, bereitgestellt von der aissance GmbH, Magirus-Deutz-Straße 16, 89077 Ulm, Deutschland.
- TalkCRM ist eine Anwendung für Kundenbeziehungsmanagement. Die genauen Funktionen sind in der Produktbeschreibung auf der Website von TalkCRM dargestellt: www.talkcrm.io
- Nutzer der App TalkCRM sind natürliche oder juristische Personen, die die App TalkCRM herunterladen, installieren oder nutzen (im Folgenden "Nutzer" genannt).

2. Leistungen und Pflichten des Anbieters

- Mit der Nutzung der App TalkCRM erklären sich die Nutzer mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden. Abweichende oder ergänzende Bedingungen der Nutzer werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihnen ausdrücklich schriftlich zu.
- Der Anbieter stellt den Nutzern die App TalkCRM in der jeweils aktuellen Version zur Verfügung und gewährt ihnen ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares und widerrufliches Nutzungsrecht an der App TalkCRM.
- Der Anbieter ist bemüht, die App TalkCRM störungsfrei und sicher zu betreiben, kann jedoch keine Gewähr für die Verfügbarkeit, Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Fehlerfreiheit der App TalkCRM übernehmen.
- Der Anbieter behält sich das Recht vor, die App TalkCRM jederzeit zu ändern, zu erweitern, zu beschränken oder einzustellen, insbesondere aus technischen, rechtlichen oder wirtschaftlichen Gründen.
- Der Anbieter ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen, sofern dies den Nutzern zumutbar ist. Die Nutzer werden über die Änderungen oder Ergänzungen mindestens vier Wochen vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail oder in der App TalkCRM informiert. Wenn die Nutzer den geänderten oder ergänzten Nutzungsbedingungen nicht innerhalb von vier Wochen nach der Information widersprechen, gelten diese als akzeptiert. Der Anbieter wird die Nutzer in der Information auf die Bedeutung der Frist und die Folgen des Schweigens hinweisen.

3. Leistungen und Pflichten der Nutzer

- Die Nutzer sind verantwortlich für die Beschaffung, Installation und Aktualisierung der erforderlichen Hard- und Software sowie für die Einhaltung der technischen Voraussetzungen für die Nutzung der App TalkCRM.
- Die Nutzer sind verpflichtet, die App TalkCRM nur in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen und den geltenden Gesetzen zu nutzen. Insbesondere dürfen die Nutzer die App TalkCRM nicht für rechtswidrige, missbräuchliche, beleidigende, verleumderische, diskriminierende, bedrohende, pornografische oder sonstige anstößige Zwecke nutzen oder die Rechte Dritter, wie z.B. Urheber-, Marken-, Datenschutz- oder Persönlichkeitsrechte, verletzen.
- Die Nutzer sind verpflichtet, die App TalkCRM nicht zu manipulieren, zu hacken, zu decompilieren, zu modifizieren oder zu reproduzieren oder Dritten den Zugang zu der App TalkCRM zu ermöglichen oder zu erleichtern.

- Die Nutzer sind verpflichtet, die App TalkCRM nicht zu überlasten, zu stören oder zu beeinträchtigen oder die Sicherheit oder Funktionalität der App TalkCRM oder der zugrunde liegenden Systeme oder Netzwerke zu gefährden.
- Die Nutzer sind verpflichtet, die App TalkCRM nicht zu vermieten, zu verleihen, zu verkaufen, zu lizenzieren oder zu veräußern oder sonstige Rechte an der App TalkCRM an Dritte zu übertragen oder abzutreten.
- Die Nutzer sind verpflichtet, die von ihnen in der App TalkCRM eingegebenen oder verarbeiteten Daten regelmäßig zu sichern und zu aktualisieren. Der Anbieter ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Beschädigung der Daten der Nutzer.
- Die Nutzer sind verpflichtet, dem Anbieter unverzüglich jede Störung, Fehlfunktion oder sonstige Beeinträchtigung der App TalkCRM zu melden.

4. Haftung

- Der Anbieter haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur, wenn er eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung des Anbieters auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- Die Haftung für mittelbare oder unvorhersehbare Schäden, Produktions- oder Nutzungsausfall, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen oder Vermögensschäden wegen Ansprüchen Dritter ist im Falle leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- Die Haftung für Datenverlust oder -beschädigung ist auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrenstprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.
- Die Haftungsbegrenzungen oder -ausschlüsse gelten nicht, soweit der Anbieter eine Garantie für die Beschaffenheit der App TalkCRM übernommen hat oder eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz besteht.
- Die Haftungsbegrenzungen oder -ausschlüsse gelten auch für die gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters.

5. Datenschutz

- Der Anbieter verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Nutzer nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen.
- Der Anbieter informiert die Nutzer in einer gesonderten Datenschutzerklärung über die Art, den Umfang, den Zweck, die Dauer und die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sowie über ihre Rechte und Möglichkeiten zum Schutz ihrer Privatsphäre.
- Die Nutzer stimmen der Datenverarbeitung durch den Anbieter zu, soweit dies für die Erfüllung des Vertrages oder für die Wahrung berechtigter Interessen des Anbieters erforderlich ist.
- Der Nutzer ist allein verantwortlich für den Inhalt und die Rechtmäßigkeit der von ihm über die App TalkCRM verarbeiteten Daten. Insbesondere darf der Nutzer keine personenbezogenen Daten verarbeiten, die nicht seiner ausdrücklichen Einwilligung oder einer gesetzlichen Erlaubnis unterliegen. Der Anbieter haftet nicht für die Verletzung von Datenschutzbestimmungen durch den Nutzer.

- Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die App TalkCRM auf externen Diensten von OpenAI basiert, die eine Übermittlung von Daten an Server in den USA erfordern. Der Nutzer stimmt zu, dass seine Daten für die Zwecke der Bereitstellung und Verbesserung der App TalkCRM an OpenAI übertragen und dort verarbeitet werden dürfen. Der Anbieter stellt sicher, dass dabei ein angemessenes Datenschutzniveau eingehalten wird, indem er sich an die Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer hält, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden.
- Für einige Funktionen von TalkCRM, die auf der Technologie von OpenAI basieren, gelten zusätzlich die Nutzungsbedingungen von OpenAI (einsehbar unter <https://openai.com/policies/terms-of-use>).

6. Schlussbestimmungen

- Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Gerichtsstand ist Ulm.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt eine wirksame und durchführbare Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt. Das Gleiche gilt für etwaige Vertragslücken.